

TUTORIEL

Lire en français

Read in english

Tutoriel d'utilisation d'Easy Screen en mode Web

(Version Française)

SOMMAIRE

- 1 – Présentation de la version Web
- 2 – Prérequis pour la version Web
- 3 – Paramétrage de la suite en version Web
- 4 – Installer le Serveur sur un serveur VPS ou serveur dédié distant avec ou sans SSL
(port 80 http ou 443 HTTPS)
- 5 – Présentation du Viewer mode Web
- 6 – Présentation du Sender mode Web
- 7 – (Facultatif) Présentation du mode Sender Host (plusieurs Sender prêt connectés
pour une gestion globale et rapide des ordinateurs dans votre entreprise)
- 8 – Astuces, bugs connus et limitation technique
- 9 – Achat d'une licence Easy Screen Serveur
- 10 – (Facultatif) Achat d'une licence Easy Screen Sender Host
- 11 – Support Technique

1 – Présentation de la Version Web

Easy Screen Web permet d'installer un serveur interne pour contrôler à distance, favorisant les échanges entre techniciens et collaborateurs. Ce serveur indépendant sécurise les transferts de fichiers et la gestion des accès, sans recourir à des tiers et en gardant le contrôle total sur les données. À chaque fin de session, toutes les connexions sont automatiquement coupées, garantissant la confidentialité.

Le mode Web permet un partage de fichiers sécurisé et rapide dans les deux sens (Sender <-> Viewer). Plusieurs sessions Viewer peuvent être ouvertes sur un même poste pour gérer jusqu'à cinq PC Sender simultanément en moyenne, afin de maintenir de bonnes performances.

Le mode Web permet de se connecter aux Sender Host, accessibles en permanence depuis le serveur. Vous pouvez contrôler un poste collaborateur à tout moment avec un mot de passe sécurisé installé sur chaque poste.

Le mode Web offre un niveau supérieur de performance, d'efficacité et de sécurité, répondant rigoureusement à l'ensemble des exigences liées au contrôle à distance.

2 – Prérequis pour la version Web

Pour procéder à l'installation d'un Easy Screen Serveur en mode Web, il est impératif de disposer préalablement des éléments requis suivants :

- Votre propre serveur distant (VPS ou dédié) doit avoir une adresse IP statique ou un nom de domaine de type DNS « A » pointant vers cette IP, ainsi qu'une adresse IPV4.

Easy Screen ne prend pas en charge l'IPV6.

Exemple de bonne configuration DNS :

Domaine : mon-serveur-distant.fr (<- votre nom de domaine si vous en avez un)

TTL : 0

Type : A

Cible : 95.123.117.132 (<- l'adresse IP statique de votre serveur distant)

- La suite Microsoft Framework .NET 8.0 doit être installée sur votre serveur distant ainsi que sur les postes destinés à accueillir les applications Viewer et Sender. Vous pouvez télécharger le logiciel ici si besoin : [Download .NET 8.0 Desktop Runtime \(v8.0.23\) – Windows x64 Installer](#)
- Votre serveur distant doit utiliser Windows Server 2022 ou 2025 et disposer d'au moins 8 Go de RAM pour gérer plusieurs sessions via Easy Screen.
- Pour utiliser efficacement la suite Easy Screen pour vos nombreux contrôles à distance, votre serveur distant doit disposer d'une bande passante minimale de 100 Mb/s.
- Vos ordinateurs clients (Viewer et Sender) doivent disposer de Windows 10 ou 11, et d'une connexion internet.

3 – Paramétrage de la suite en version Web

Nous allons configurer ensemble l'ensemble des outils Easy Screen afin de simplifier son installation. Il est supposé que vous ayez déjà vérifié tous les prérequis et que vous disposez d'un serveur distant doté d'une adresse IPV4 statique ou d'un nom de domaine redirigé vers cette adresse.

Commencez par extraire l'archive ZIP Easy Screen sur votre ordinateur — inutile d'utiliser le serveur distant à ce stade — idéalement sur l'ordinateur du technicien informatique de votre entreprise ou de la personne responsable. Assurez-vous également d'avoir installé le Framework Microsoft .NET 8.0 avant de poursuivre.

Accédez au dossier « EasyScreen » puis lancez le programme « Setup-Online.exe ».

Cet utilitaire va vous accompagner dans la configuration de la suite Easy Screen (Serveur, Viewer et Sender) en mode Web.

Vous pouvez ajuster la langue depuis le globe situé en haut à gauche de l'interface Setup-Online.

À l'étape 2, saisissez l'adresse IP statique ou le nom de domaine de votre serveur distant.

ATTENTION : Si vous envisagez d'employer le port 80 (sans SSL) sur votre serveur distant, la configuration doit être rédigée comme suit :

http://mon-serveur-distant.fr (nom de domaine)

ou

http://123.49.171.86 (adresse IPv4 statique).

Si un certificat SSL est installé sur votre serveur et que vous utilisez le port 443, la configuration devra être adaptée en conséquence. La section « 4 » de ce tutoriel présente les étapes pour installer l'environnement sur un serveur distant, y compris la mise en place d'un certificat SSL gratuit si nécessaire.

https://mon-serveur-distant.fr (nom de domaine)

ou

https://123.49.171.86 (adresse IPv4 statique)

Veillez-vous assurer que les ports 80 et 443 ne sont pas utilisés par un site web sur votre serveur distant ; dans le cas contraire, Easy Screen Serveur ne pourra pas démarrer. Le port sélectionné (80 ou 443) doit impérativement être disponible.

Note : En mode non sécurisé (http, port 80), un message d'avertissement concernant la sécurité s'affichera, mais il sera possible de poursuivre l'opération.

Notre service technique et la garantie logiciel ne couvrent pas les serveurs non sécurisés en port 80. Vous pouvez utiliser le port 80 pour des tests ou des paramétrages, mais son usage en production est fortement déconseillé.

Après avoir sélectionné le bon paramétrage, cliquez sur « Vérification » à l'étape 3. Attendez que le logiciel teste la connexion au serveur distant. Si un message signale un problème de connexion, mais que les ports 80 ou 443 sont accessibles, forcez la configuration en cliquant sur « Oui ». Cliquez ensuite sur « Terminer la configuration » à l'étape 4. Vous pouvez alors fermer Setup-Online.

Les 3 dossiers principaux peuvent maintenant être déployés.

« EasyScreen-Sender » est dédié aux ordinateurs de vos collaborateurs.

« EasyScreen-Viewer » est dédié à vos techniciens informatiques ou collaborateurs aussi qui souhaitent en aider un autre à tout moment.

« EasyScreen-Serveur » est à copier directement sur votre serveur distant.

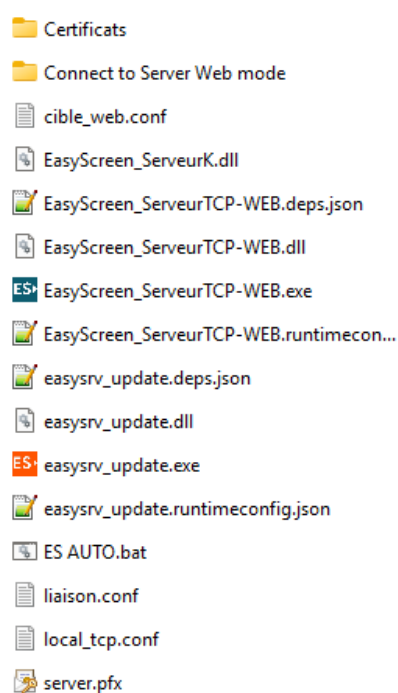
Le Sender et Viewer pointeront par défaut sur votre serveur distant à présent.

4 – Guide d'installation du Serveur Easy Screen sur votre serveur distant VPS ou dédié

Ce guide explique comment configurer et utiliser Easy Screen Serveur mode Web sur un serveur dédié ou VPS. Assurez-vous d'avoir déjà paramétré Easy Screen avec Setup-Online, que votre nom de domaine pointe vers l'IPv4 statique du serveur, et que le Framework .NET 8.0 est installé sur votre serveur.

1^{ère} étape : Connectez-vous à votre propre Serveur distant Windows et collez-y le dossier « EasyScreen-Serveur »

Voici le contenu de ce dossier :



Nous listerons ici les fichiers les plus importants pour vous :

Cible_web.conf = contient le chemin vers votre serveur distant

EasyScreen_ServeurTCP-WEB.exe = Le Serveur console lui-même

Easysrv_update.exe = Pour mettre à jour votre serveur dans la toute dernière version disponible sur notre site web

ES AUTO.bat = Script d'anti-crash permettant de démarrer votre serveur en Administrateur et de le garder ouvert même en cas de crash du serveur, permettant ainsi de toujours garantir sa disponibilité sur le réseau

Liaison.conf = fichier de configuration qui permet de démarrer le serveur en mode Web (comme ici) ou en Local, sans serveur distant dédié

Server.pfx = Certificat de sécurité qui approuve le Serveur Easy Screen comme sécurisé et officiel, ce certificat prouve que le Serveur n'a pas été altéré et que le fichier est d'origine. Le Serveur Easy Screen ne se lancera pas si la clé secrète chiffrée n'est pas reconnue.

maxi_co.conf = gère le nombre maximum autorisé de Viewer connecté à votre serveur.

Étape 2 : Configurons « ES AUTO.bat » pour redémarrer automatiquement votre serveur en cas de crash. Pour apporter des modifications à ce fichier, faites un clic droit et sélectionnez « Modifier dans le bloc-notes » dans le menu.

Voici le script de base (en bleu la partie qui nous intéresse) :

```
@echo off
setlocal

REM Nom réel du process (SANS .exe)
set "PROC_NAME=EasyScreen_ServeurTCP-WEB"

REM Chemin de lancement
set "EXE_PATH=C:\.....\EasyScreen-Serveur\EasyScreen_ServeurTCP-
WEB.exe"

echo Watchdog Easy Screen démarre...
echo.

:LOOP
tasklist /FI "IMAGENAME eq %PROC_NAME%*" 2>NUL | find /I "%PROC_NAME%"
>NUL

if errorlevel 1 (
    echo [%date% %time%] Serveur NON detecte - lancement
    echo Surveillance en cours...
    start "" "%EXE_PATH%"
) else (
    REM echo [%date% %time%] Serveur OK
)

timeout /t 3 >nul
goto LOOP
```

Pour éviter de vous tromper sur le lancement du serveur, modifiez le chemin total précis où se trouve l'exécutable du serveur Easy Screen et placez le chemin complet dans la ligne suivante :

```
set "EXE_PATH=C:\.....\EasyScreen-Serveur\EasyScreen_ServeurTCP-WEB.exe"
```

Exemple ; si vous avez placé le serveur Easy Screen dans « Mes documents » sur votre serveur, le chemin peut être par exemple :

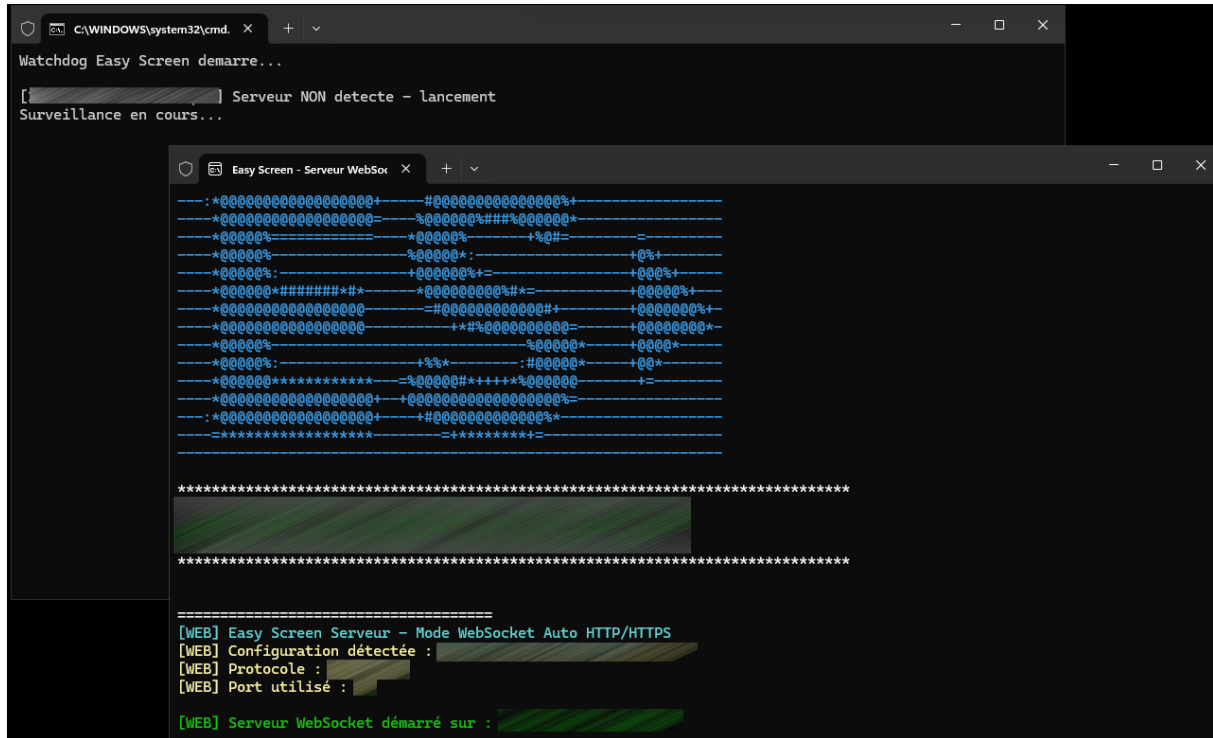
```
C:\Users\[le nom de votre session]\Documents\EasyScreen-Serveur\EasyScreen_ServeurTCP-
WEB.exe
```

Le code final doit ressembler à ceci :

```
set "EXE_PATH=C:\Users\[le nom de votre session]\Documents\EasyScreen-
Serveur\EasyScreen_ServeurTCP-WEB.exe"
```

Après avoir correctement modifié le chemin, enregistrez les modifications et fermez votre éditeur de texte.

Étape 3 : Testez le script en double-cliquant sur « ES AUTO.bat ». La console anti-crash devrait alors s'ouvrir, suivie du lancement du Serveur Easy Screen.



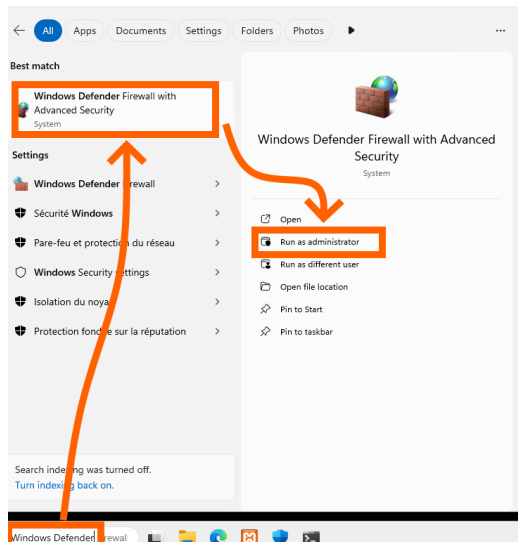
The screenshot shows two overlapping windows. The top window is a command prompt titled 'C:\WINDOWS\system32\cmd.' with the text 'Watchdog Easy Screen démarre...' and 'Surveillance en cours...'. The bottom window is titled 'Easy Screen - Serveur WebSoc' and displays a large ASCII art logo. Below the logo, it shows the following text: [WEB] Easy Screen Serveur - Mode WebSocket Auto HTTP/HTTPS, [WEB] Configuration détectée : [redacted], [WEB] Protocole : [redacted], [WEB] Port utilisé : [redacted], and [WEB] Serveur WebSocket démarré sur : [redacted].

Il est important de démarrer l'application Easy Screen Serveur en mode Administrateur. En cas de doute, allez dans les paramètres et activez l'option « Toujours exécuter comme Administrateur » avant de lancer le script « ES AUTO.bat ».

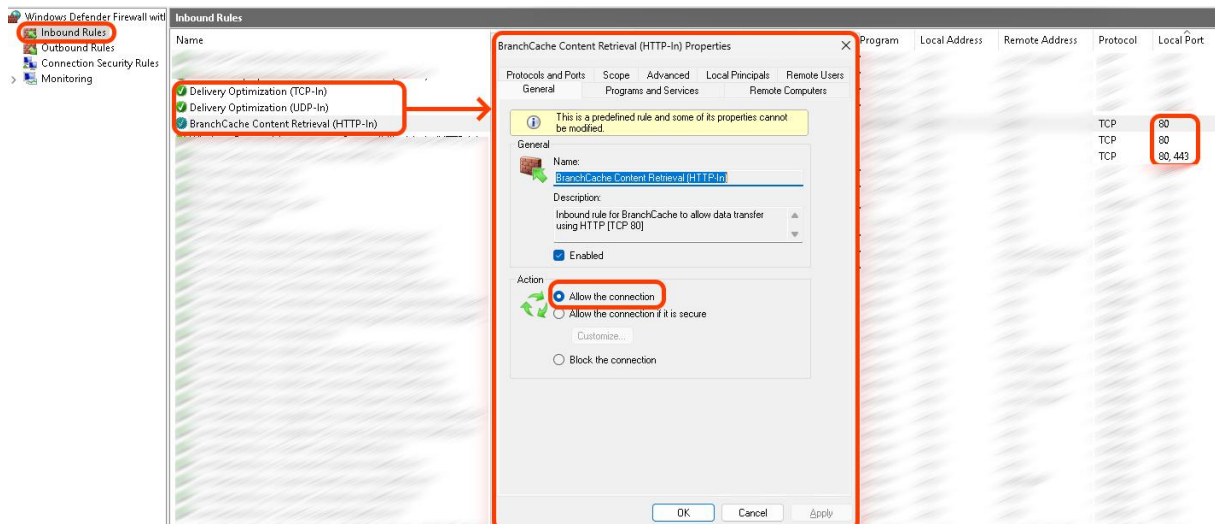
Vous verrez le script et la console du serveur s'ouvrir. Si le test fonctionne, fermez d'abord le script puis le serveur. **Nous y reviendrons plus tard.**

Pensez à fermer pour l'instant la console du Script anti-crash **en premier** pour éviter que le serveur ne redémarre sans cesse.

Étape 4 : Ouvrez les ports **80** ou **443** dans votre pare-feu Windows (Windows Defender par défaut) pour autoriser les connexions entrantes et sortantes.

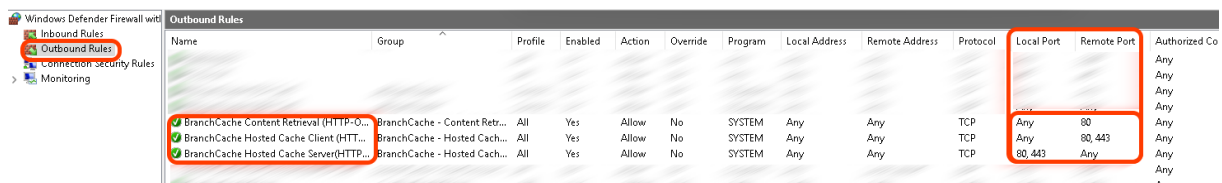


Identifiez les 3 règles entrantes suivantes, puis double-cliquez sur chacune pour autoriser les connexions sur les ports 80 et 443.



Le symbole « check » vert confirme que la règle est activée ; cela signifie que vous autorisez désormais les connexions entrantes sur le port 80 (HTTP) / 443 (HTTPS).

Veillez aussi à activer des règles identiques pour le port 80 (HTTP) en sortie.



Les mêmes actions peuvent être réalisées pour le port 443 (HTTPS / SSL), aussi bien pour les règles entrantes que sortantes. Pour cette installation, vous allez utiliser le port 80, qui n'est pas sécurisé. Vous pouvez donc passer à l'étape N°5 ; cependant, nous recommandons d'abord d'installer et de configurer le port 443 sécurisé avec SSL avant de poursuivre.

Si vous souhaitez ajouter un certificat SSL et l'associer à Easy Screen Serveur, vous trouverez un tutoriel à cet effet juste après. **Veillez noter que notre garantie ne s'applique pas si vous utilisez le protocole HTTP non sécurisé (port 80) sur votre serveur distant.** Nous vous invitons donc à suivre le tutoriel et à installer puis lier un certificat SSL afin de garantir la sécurité de votre utilisation.

PROCEDURE POUR INSTALLER UN CERTIFICAT SSL GRATUIT (443) SECURISE ET FAIRE FONCTIONNER EASY SCREEN EN MODE WEB HTTPS

1 – Télécharger ACME : <https://www.win-acme.com/> (ACME est fournis par un tiers, non affilié à Easy Screen)

À titre informatif : IIS ne sera pas utilisé sur votre serveur ; il ne doit pas être installé, car sinon IIS risque de bloquer le port 443.

2 – Décompressez ACME sur votre serveur distant VPS ou dédié

3 – Lancer le programme wacs.exe (**en Administrateur**)

Pour ce tutoriel nous utiliserons la version 2.2.9.1701 du logiciel ACME.

4 – Suivez scrupuleusement les lettres/infos à entrer à chaque menu :

- Choix **M**: Create certificate (full options)
- Choix **2** → Manual input
- Entrez le domaine de votre serveur distant, *exemple* : *votre-serveur-web.fr* (ne mettez pas https:// devant !)
- Quand vous verrez :
Friendly name '[Manual] votre-serveur-web.fr'. <Enter> to accept or type desired name:
Taper juste la touche Entrer sans rien indiqué
- Choix **4** : Single certificate
- Choix **2** : [http] Serve verification files from memory
- Choix **2** : RSA key
- Choix **4** : Windows Certificate Store (Local Computer)
- Choix **1** : [My] - General computer store (for Exchange/RDS)
- Choix **5** : No (additional) store steps
- Choix **3** : No (additional) installation steps

5 – ACME va générer votre Certificat SSL gratuit, **valide 4 mois** :

Exemple de ce que vous devrez voir à la console ACME, attention cela peut prendre plusieurs minutes pour s'effectuer :

```
Plugin Manual generated source votre-serveur-web.fr with 1 identifiers
Plugin Single created 1 order
[votre-serveur-web.fr] Authorizing...
[votre-serveur-web.fr] Authorizing using http-01 validation (SelfHosting)
[votre-serveur-web.fr] Authorization result: valid Downloading certificate
[Manual] votre-serveur-web.fr
Store with CertificateStore...
Installing certificate in the certificate store
Adding certificate [Manual] votre-serveur-web.fr @ 2026/1/28 in store My
Adding certificate CN=R12, O=Let's Encrypt, C=US in store CA
Adding Task Scheduler entry with the following settings
- Name win-acme renew (acme-v02.api.letsencrypt.org)
- Path C:\Users\Administrator\Desktop\ACME
- Command wacs.exe --renew --baseuri "https://acme-v02.api.letsencrypt.org/"
- Start at 09:00:00
- Random delay 04:00:00
- Time limit 02:00:00
```

6 – Lors de la question finale : **Do you want to specify the user the task will run as? (y/n*)**

Choisissez **“n”** ; ACME va créer votre certificat sous le compte système avec les droits nécessaires.

7 – Fermer ACME.

8 – Effectuez la combinaison de touche WIN+R et entrez la commande suivante :
Certlm.msc

9 – Dans la fenêtre des certificats installés sur votre serveur distant, allez dans « Personnel » puis « Certificats », et double-cliquez sur votre certificat :

[Manual] *votre-serveur-web*.fr

Copier la clé « Thumbprint » dans l'onglet « détails ».

10 – On va lier à présent le certificat au port 443 de votre serveur :
Effectuez la combinaison de touche WIN+R et tapez la commande :

cmd

Puis une fois dans votre console, entrez la commande ci-dessous, en remplaçant « THUMBPRINT » par la valeur sauvegardée juste avant :

```
netsh http add sslcert ipport=0.0.0.0:443 certhash=THUMBPRINTappid={7b7f1d9e-4f9e-4c63-a7e3-2a8d8f1b9c21}
```

Et validez.

Si tout est OK vous verrez ceci apparaître :

SSL Certificate successfully added

Vous pouvez ainsi vérifier que votre certificat SSL est bien associé au port 443 sur votre serveur distant ; l'accès SSL vient d'être configuré avec succès.

Dans l'onglet « Détails », identifiez la section « Empreinte » (Thumbprint). La valeur correspondante apparaîtra juste en dessous : **sélectionnez-la et copiez-la dans un fichier bloc-notes sur votre serveur pour éviter de la perdre.**

Étape 5 : Vérifions que votre serveur Easy Screen respecte bien les procédures suivantes :

- Il convient de vérifier que le domaine ou l'adresse IP (de type X.X.X.X) est bien précédé par http:// lorsque la connexion n'est pas sécurisée, celle-ci utilisant alors le port 80. Pour une connexion sécurisée via SSL sur le port 443, il faut utiliser https://.
- Cette configuration doit être renseignée dans le fichier « cible_web.conf » situé dans le dossier de votre serveur Easy Screen.
- Assurez-vous que votre script anti-crash cible l'exécutable du serveur Easy Screen dans le fichier « ES AUTO.bat » du même dossier.
 - Assurez-vous que le fichier « liaison.conf » du Serveur Easy Screen contient la ligne suivante : `LIAISON=WEB` pour activer le mode « WEB ».
 - Que vous avez bien ouverts les ports 80 et/ou 443 en entrant/sortant dans votre pare-feu Windows Server dans « Windows Defender ».

Étape 6 : Installer « AUTO ES.bat » pour un démarrage automatique après un crash du serveur distant Windows.

Principe essentiel : si votre serveur VPS ou dédié redémarre ou crash, il faut que Easy Screen puisse se relancer automatiquement sans intervention. C'est là qu'intervient le script AUTO ES.bat, conçu pour cette tâche ; nous allons vous expliquer comment l'installer afin qu'il démarre automatiquement avec Windows.

Pour effectuer cette opération, utilisez la combinaison de touches WIN+R, puis saisissez la commande suivante :

shell:startup

Une fenêtre s'ouvre ; placez-y une copie du script « ES AUTO.bat » ou un raccourci.

Le résultat final devrait ressembler à ceci :

Définir le mot de passe d'accès à votre serveur pour tous Viewer qui souhaitent s'y connecter :

Pour protéger votre serveur Easy Screen, vous devez définir un **mot de passe d'accès**. Ce mot de passe sera demandé à tout utilisateur utilisant le **Viewer** qui souhaite se connecter à votre serveur.

Sans ce mot de passe, n'importe quel Viewer pourrait se connecter et utiliser votre serveur.

Il est donc important de définir un mot de passe sécurisé.

Par défaut, le mot de passe est :

12345678

Nous vous recommandons de le modifier dès l'installation.

Choisir votre mot de passe

Pour définir votre mot de passe, lancez l'application :

ES-Password-Generator.exe

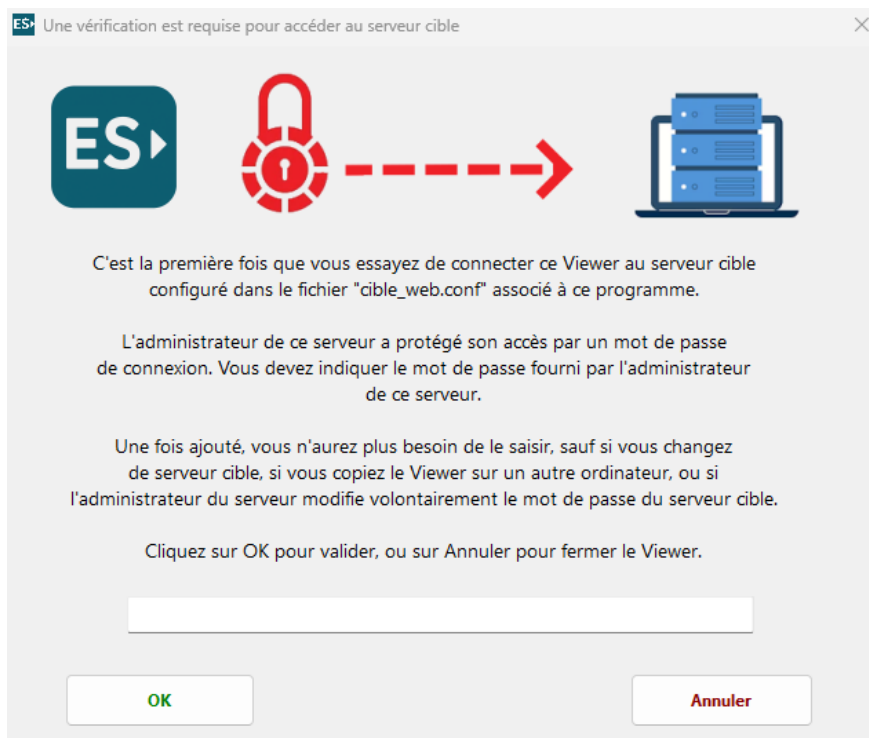
Vous devrez :

1. Saisir votre mot de passe (minimum **8 caractères**)
2. Le confirmer pour vérifier qu'il est correct
3. Le valider une dernière fois

Cette vérification permet de s'assurer que votre mot de passe est bien enregistré et fonctionnel.

Connexion d'un Viewer

Lorsqu'un utilisateur souhaite se connecter à votre serveur avec le **Viewer**, il devra simplement entrer le mot de passe que vous avez défini.



Vous devrez donc communiquer ce mot de passe **en interne** aux techniciens ou collaborateurs autorisés à utiliser Easy Screen.

Modifier le mot de passe

Vous pouvez modifier votre mot de passe à tout moment en relançant :

ES-Password-Generator.exe

Il n'est pas nécessaire de redémarrer le serveur.

Le nouveau mot de passe sera appliqué immédiatement lors de la prochaine connexion d'un Viewer.

Bonnes pratiques

Pour renforcer la sécurité de votre serveur, nous vous recommandons de **changer le mot de passe tous les 6 mois.**

Cela garantit que seules les personnes autorisées peuvent se connecter à votre serveur Easy Screen.

5 – Présentation du Viewer mode Web

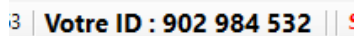
Le **Viewer Easy Screen** est utilisé pour **contrôler à distance** un ordinateur équipé d'un **Sender**. Il vous permet de **visualiser les écrans** de votre interlocuteur, ainsi que de **contrôler sa souris et son clavier**.

Dans ce tutoriel, nous partons du principe que vous avez déjà **configuré Easy Screen** à l'aide de « **Setup-Online** » et que le Serveur est lancé sur le Serveur distant VPS ou dédié.

Ouvrez le dossier « **EasyScreen-Viewer** », puis **double-cliquez** sur le programme « **EasyScreen-Viewer.exe** ».

Si le **Viewer** et le **Serveur** sont correctement paramétrés, le Viewer vous attribuera un **identifiant unique**, appelé « **ID** ».

Cet identifiant est affiché **en haut de la fenêtre du Viewer** :



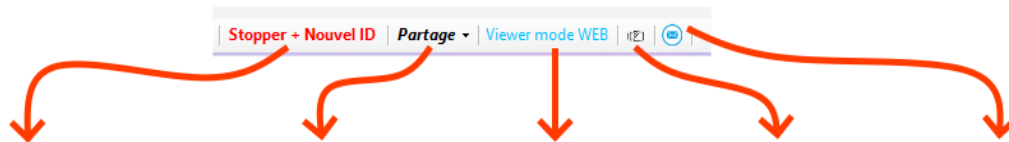
3 | **Votre ID : 902 984 532** || !

Cet **ID est unique** et **change automatiquement** à chaque déconnexion ou reconnexion, à la fin d'une prise en main à distance avec un Sender.

Ce fonctionnement permet de **se passer de mot de passe**, tout en garantissant une **identification unique et sécurisée** à chaque session.

C'est cet **ID unique** que vous devrez communiquer à votre interlocuteur disposant d'un **Sender**, afin de lancer la prise en main à distance.

Le Viewer dispose de plusieurs options dans son menu :



<p>Ce bouton permet de stopper le partage en cours et de vous réattribuer un nouvel ID unique. Vous ne pouvez en générer un nouveau que tous les 30 seconds minimums.</p>	<p>La fonction Partage vous permet de partager des fichiers vers un Sender connecté, jusqu'à 200Mo maximum par fichier.</p>	<p>Cet indicateur vous confirme que le Viewer est en mode Web.</p>	<p>Cet icone vous permet d'ouvrir un nouveau Viewer pour prendre le contrôle simultanément si besoin d'un second Sender.</p>	<p>Cet icone vous permet d'envoyer un mail prêt conçu et votre configuration un interlocuteur qui n'aurait pas Easy Screen (Microsoft Outlook requis).</p>
---	---	--	--	--

Boutons de contrôle

À côté du menu, vous trouverez **trois boutons** permettant d'afficher jusqu'à **trois écrans** provenant d'un même ordinateur équipé d'un Sender.

⚠ Un **Sender doit être connecté** pour que ces boutons soient actifs.

Écran : 1 2 3

Mise à jour du Viewer

Vous pouvez vérifier à tout moment si une **version plus récente** du Viewer est disponible grâce au programme « **easv_update.exe** », également présent dans le dossier « **EasyScreen-Viewer** ».

Prendre le contrôle d'un Sender Host (spécial)

Avec le Viewer en mode Web vous pouvez prendre le contrôle de n'importe quel Sender Host connecté à votre serveur grâce au Menu tout à droite « Mes clients » ; une liste des Sender Host connecté s'affiche : double cliquez sur un Sender Host disponible pour vous y connecter (**le mot de passe sécurisé du Sender Host cible doit être rentré pour y accéder**).

La liste des Sender Host s'actualise toutes les 10 secondes.

Si la liste est vide, c'est qu'aucun Sender Host n'est joignable, ou bien que les ordinateurs ou serveurs où sont installés des Sender Host sont éteints ou injoignables pour le moment.

Si vous avez des Sender Host installés mais qu'ils ne s'affichent pas, c'est que les Sender Host ciblent peut-être un autre serveur distant que le vôtre ; rapprochez-vous dans ce cas de votre support informatique pour savoir si votre Viewer ou vos Sender Host sont bien configurés pour cibler votre serveur distant où est installé Easy Screen Serveur.



L'installation et l'utilisation d'un Sender Host nécessitent l'accord explicite de l'utilisateur, conformément au RGPD et à une utilisation responsable.

N'installez jamais Sender Host sans avertir l'utilisateur : un pop-up garantit qu'il est informé et peut vérifier l'accès à son poste.

L'utilisateur garde un contrôle sur les réglages de son poste et peut :

- **Fermer l'application Sender Host et rendre son poste inaccessible**
- **Modifier le mot de passe d'accès à son ordinateur**
- **Vérifier l'identifiant unique de son Sender Host rattaché à votre serveur (ID)**

6 – Présentation du Sender mode Web

Dans ce tutoriel, nous partons du principe que vous avez **préconfiguré** le **Serveur**, le **Viewer** et les **Sender** à l'aide du logiciel « **Setup-Online** » et que votre Serveur distant VPS ou dédié est opérationnel avec un Serveur Easy Screen actif.

Ouvrez le dossier « **EasyScreen-Sender** ».

Lancement initial du Sender

Si vous utilisez un **antivirus** ou si vous disposez de **droits non-administrateur** sur le ou les postes depuis lesquels vous lancez un Sender, démarrez **une première fois** le programme « **EasyScreenAgent.exe** », puis refermez le ensuite.

Cela permettra à Windows d'**autoriser son fonctionnement** (si une demande de validation vous est proposée).

Une fois cette étape effectuée, vous pouvez lancer normalement le programme « **EasyScreen-Sender.exe** ».

Interface et paramètres du Sender

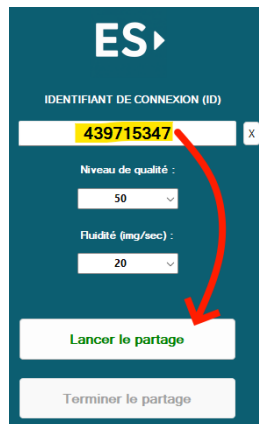
Vous pouvez **changer la langue** de l'interface à l'aide de l'icône **mappemonde**, située en haut de la fenêtre du Sender.

Dans la barre générale supérieure, vous trouverez plusieurs outils permettant :

- de partager un fichier vers un Viewer connecté à qui vous partagez votre écran, vous pouvez envoyer jusqu'à 200Mo à la fois par fichier,
- un icône « mail » vous permettant d'envoyer un mail prêt conçu proposant à un interlocuteur de télécharger Easy Screen pour contrôler votre ordinateur à distance ; en pièce jointe s'ajoute automatiquement votre fichier de configuration, pour que la personne qui recevra le mail puisse se connecter facilement et simplement à votre serveur distant et votre ordinateur ; quand votre interlocuteur utilisera le Viewer, il devra vous donner l'ID unique affiché pour que vous puissiez partager votre écran.

Lancement du partage d'écran

Pour commencer à **partager votre écran**, saisissez l'**ID unique** communiqué par la personne disposant d'un **Viewer** au sein de votre entreprise :



The screenshot shows the 'ES' application interface. At the top, it says 'ES' with a right-pointing arrow. Below that, it says 'IDENTIFIANT DE CONNEXION (ID)'. There is a text input field containing the number '439715347', with a red arrow pointing to it from the right. To the right of the input field is a small 'X' icon. Below the input field, there are two dropdown menus: 'Niveau de qualité : 50' and 'Fluidité (img/sec) : 20'. At the bottom, there are two buttons: 'Lancer le partage' (highlighted in green) and 'Terminer le partage'.

Une fois le **partage d'écran lancé avec succès**, le **Sender** vous l'indique par le **clignotement de l'indicateur visuel** suivant :



Cela signifie que vous êtes **actuellement en train de partager votre écran** avec votre interlocuteur distant.

Côté **Viewer**, le technicien peut désormais **voir votre écran** et **contrôler votre ordinateur**, ainsi que vos différents écrans le cas échéant.

Fin du partage d'écran

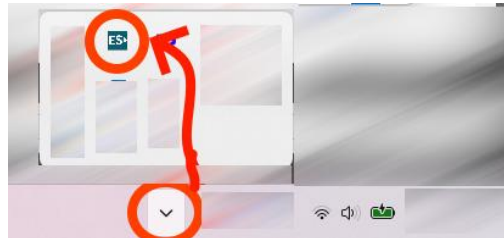
Pour **mettre fin au partage d'écran en cours**, deux possibilités s'offrent à vous :

- cliquer sur le bouton « **Terminer le partage** » depuis le Sender,
- ou demander au technicien distant, via le Viewer, de **stopper la connexion**.

Si vous souhaitez **fermer complètement le Sender** et que vous n'en avez plus besoin pour le moment, utilisez le **menu**, puis sélectionnez « **Fermer complètement l'application** ».

Vous pouvez également fermer le Sender à l'aide de la **croix rouge** située en haut à droite de la fenêtre.

Dans ce cas, l'application sera **réduite dans la zone de notification de Windows** (près de l'horloge), ce qui vous permettra de **la rouvrir plus rapidement** lors de la prochaine utilisation :



7 – (Facultatif) Présentation du paramétrage et fonctionnement du Sender Host (auto-connexion)

Le mode Sender Host nécessite une licence additionnelle spécifique, destinée uniquement aux administrateurs et techniciens informatiques de confiance au sein de l'entreprise. Un Sender Host correspond à un Sender constamment relié à votre serveur VPS ou dédié, protégé par un mot de passe sécurisé défini lors de la configuration initiale. Ce dispositif permet à l'ordinateur équipé du Sender Host d'être accessible à tout moment et en tout lieu, sans intervention de l'utilisateur distant, à condition que Windows soit allumé et qu'une session active non verrouillée soit ouverte.

Paramétrage du Sender Host

Sur l'ordinateur d'un collaborateur, copiez tout le dossier du Sender (par exemple dans Documents ou à la racine de C:/ selon vos droits).

Fermez le Sender s'il est ouvert.

Ensuite, ouvrez le fichier « auto.srv » avec Bloc-notes ; son contenu par défaut est :

```
AUTO=0  
NAME=JOHN DOE
```

Remplacez le 0 par un 1

Puis indiquez en dessous le nom de votre choix pour repérer votre Sender Host sur le réseau (cela peut être un nom d'un collaborateur, un serveur ou un client précis).

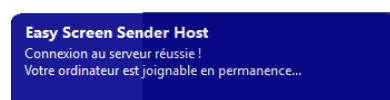
Exemple :

```
AUTO=1  
NAME=Client 25 Madame Doe
```

Puis sauvegarder les modifications apportées et fermer votre fichier.

Lancez le Sender.

Une notification discrète apparaît dans le coin inférieur droit de votre écran :



Le Sender Host est prêt connecté à votre serveur Easy Screen !

Il convient toutefois d'accomplir deux opérations supplémentaires :

- Générer un mot de passe de connexion sécurisé ;
- Configurer le démarrage automatique du Sender Host lors du lancement de Windows.

Pour créer un mot de passe, ouvrez les applications cachées en bas à droite près de l'heure et sélectionnez le Sender :



Effectuez un clic droit sur le logo « ES » correspondant au Sender Host.

Plusieurs choix s'offrent à vous :

- La fonction « **Définir un mot de passe** » permet de générer un code d'accès sécurisé, connu uniquement de vous ou de vos techniciens habilités. Cette mesure autorise une connexion à distance à cet ordinateur sans intervention côté Sender Host ; le mot de passe sera affiché en clair lors de la configuration.
- La fonction « **Envoyer un fichier** » permet de transférer un fichier sélectionné vers le Viewer associé au Sender Host, sous réserve d'une taille maximale de 200 Mo par fichier.
- « **Voir licence Sender Host** » donne accès à l'état et à la date d'expiration de la licence Sender Host.
- « **Tester Serveur** » permet de vérifier la connexion du Sender Host au serveur Easy Screen et de s'assurer qu'un identifiant unique a bien été attribué. Cette fonction facilite aussi l'identification et la résolution de problèmes techniques liés à l'ID de l'ordinateur et à celui affiché sur le Viewer ou dans la liste des Sender Hosts disponibles.
- « **Quitter** » ferme l'application et déconnecte le Sender Host.

Si vous avez oublié le mot de passe du Sender Host, vous pouvez le changer via le menu sans l'ancien mot de passe, mais cela nécessite d'accéder physiquement à l'ordinateur où il est installé.

Le Sender Host vérifie la connexion au serveur Easy Screen toutes les minutes et affiche une alerte en cas de perte de connexion. S'il ne parvient pas à se reconnecter après cinq tentatives, il fait une pause de cinq minutes avant de réessayer, ce processus se répétant jusqu'à la reconnexion.

8 – Astuces, bugs connus et limitation technique d'Easy Screen

Easy Screen est un programme complet, conçu avec soin. Comme tout logiciel, il peut présenter des problèmes techniques. Les principaux sont listés ci-dessous pour vous aider à les résoudre rapidement.

PROBLEMES RENCONTRES	CONCERNE L'APPLICATION	DESCRIPTION / RESOLUTION POSSIBLE
Le Serveur ne démarre pas, la console ne se lance pas	ES Serveur_TCP-WEB	Microsoft Framework .NET 8.0 manquant. Télécharger le patch, installer et réessayer : Download .NET 8.0 Desktop Runtime (v8.0.23) - Windows x64 Installer (64 bits)
Le Serveur en mode Web se bloque au chargement : =====	ES Serveur_TCP-WEB	Le port 80 ou 443 peut être fermé sur votre serveur, ou Easy Screen Serveur n'a pas été lancé en tant qu'Administrateur (obligatoire pour le mode Web) ou via « ES AUTO.bat ».
<pre>[WEB] Easy Screen Serveur - Mode WebSocket Auto HTTP/HTTPS [WEB] Configuration détectée : http(s)://votre -serveur-web.fr [WEB] Protocole : HTTP (WS) / HTTPS (WSS) [WEB] Port utilisé : 80 (ou 443) ⇒ Pas de « Serveur prêt... »</pre>	ES Viewer	<p>Avez-vous vérifié que votre anti-virus ne bloque pas des ports TCP (local) ou l'application ?</p> <p>Vérifiez aussi que la cible (vers le serveur) soit la bonne :</p> <p>En local : fichier « viewer_config.conf »</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ L'adresse IPV4 doit être inscrite dans <i>Tcp_ip_cible</i>= Format X.X.X.X ➔ Les ports TCP sont-ils les mêmes côté Serveur et Sender (8080 à 8085 par défaut) ? <p>En Web : fichier « cible_web.conf »</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Vérifiez aussi que vous cibler bien le bon port web ; si http vous devez ouvrir le port 80 et configuré le serveur pour le port 80. Si https vous devez passer par le port 443 et installer un certificat SSL (gratuit ou payant)

<p>Sur le Sender, lors du lancement du partage d'écran, une erreur « <i>L'ID XXXXXXXXX n'est pas reconnu ou le viewer correspondant n'est pas connecté</i> » est affiché, bien que l'ID soit le bon côté Viewer</p>	<p>ES Sender + ES Viewer</p>	<p>Vérifiez si l'ID unique saisi par l'utilisateur du Viewer comporte bien 9 chiffres. Un bug rare (1 fois sur 100) peut provoquer un décalage entre l'ID indiqué côté Viewer et celui généré par le serveur. Dans ce cas, demandez à l'utilisateur de cliquer sur « Stop + Nouvel ID » puis de vous transmettre le nouvel identifiant pour la connexion, ce qui corrigera le problème.</p>
<p>L'Agent de contrôle clavier affiche une erreur « <i>[AGENT] Sender manquant : démarrage interdit.</i> »</p>	<p>ES Sender + Agent</p>	<p>Si l'Agent a été lancé ou mal installé en amont la première fois, le contrôle clavier n'est pas disponible, et l'erreur s'affiche.</p> <p>Lancez toujours d'abord le Sender, ne lancez pas l'Agent ; celui-ci se lancera tout seul lors des partages d'écrans avec un Viewer distant.</p> <p>Si l'Agent de contrôle clavier ne démarre pas (erreur en rouge dans le Sender) et que la personne qui dispose du Viewer ne peut toujours pas contrôler votre clavier, vous pouvez supprimer le fichier nommé « keyboard.sys » (avec droits administrateurs de votre ordinateur) situé ici : C:\Windows\System32\drivers\ Cela provoquera une erreur dans le Sender, qui réparera ensuite le fichier pour une nouvelle utilisation prochaine.</p>
<p>En partage via le Viewer, la dernière image de l'écran du Sender dont vous avez le contrôle est figée après une déconnexion de celui-ci (déconnexion volontaire ou coupure réseau)</p>	<p>ES Viewer</p>	<p>Il arrive parfois qu'après la déconnexion du Sender, le Viewer ne libère pas correctement le partage d'écran et reste bloqué sur la dernière image. Pour résoudre ce problème, cliquez sur « Stopper + Nouvel ID » : cela efface les données, débloque les flux et génère un nouvel ID pour une nouvelle connexion.</p>
<p>Dans le Viewer le passage sur d'autres écrans ne fonctionne pas ou plus, pendant un contrôle à distance en cours</p>	<p>ES Viewer</p>	<p>Lorsqu'on contrôle à distance un ordinateur Sender équipé de deux écrans ou plus, il arrive rarement (environ 1 fois sur 500) que l'option de changement d'écran plante. Pour résoudre ce problème, il suffit de cliquer sur « Stopper + Nouvel ID », puis de fermer complètement le Viewer avant de relancer l'application. Ce dysfonctionnement survient généralement lorsqu'un écran distant a été débranché et que Sender le détecte mal. Bien que Sender possède un système de protection contre le débranchement des écrans, celui-ci n'est pas totalement fiable.</p>

Le contrôle de la souris et du clavier est désactivé lors de l'affichage du gestionnaire de tâches, de certains réglages administrateur ou du verrouillage de l'ordinateur.	ES Viewer	Easy Screen ne gère pas certaines applications nécessitant des droits élevés (antivirus, gestionnaire de tâches, verrouillage d'écran ou paramètres avancés). Si vous perdez la main lors du contrôle à distance, demandez à votre interlocuteur de réaliser l'action puis de fermer la fenêtre bloquante ; vous récupérerez alors le contrôle.
---	-----------	---

Nous mettons tout en œuvre pour vous garantir un service de qualité ainsi qu'un logiciel fiable. Nous vous remercions de votre patience pendant la résolution des problèmes. N'oubliez pas de mettre à jour vos logiciels quand cela est possible : toutes les mises à jour d'Easy Screen sont gratuites, que vous utilisiez la version libre ou une licence payante.

9 – Achat d'une licence Easy Screen Serveur

Pour profiter pleinement d'**Easy Screen** sans **restriction de durée**, vous pouvez acheter une **licence Serveur d'utilisation illimitée** en ligne, directement sur notre site officiel ou auprès de **revendeurs agréés**.

Une fois la licence achetée, il vous suffit de **télécharger le fichier « license.key »**, puis de le placer à la **racine du Serveur**, c'est-à-dire dans le dossier « **EasyScreen-Serveur** » sur votre serveur distant VPS ou dédié.

Votre Serveur passera alors en **mode illimité** pour toute la **durée choisie lors de l'achat**.

Les **tarifs sont dégressifs**, avec des durées allant de **1 mois à 12 mois**.

👉 Les licences **ne sont pas renouvelées automatiquement** : vous gardez le **contrôle total de vos dépenses**.

Utilisation multi-Serveurs

Une licence Serveur peut être utilisée sur **autant de Serveurs que vous le souhaitez**, simultanément.

Elle couvre ainsi plusieurs installations du Serveur Easy Screen, qu'elles soient déployées :

- sur différents ordinateurs,
- ou sur des mini-serveurs dédiés,
- en **mode Local TCP** ou en **mode Web**.

Une licence, tous les usages

Les licences Serveur Easy Screen fonctionnent **indifféremment** en :

- **mode Local TCP** (réseau interne),
- ou **mode Web** (accessible depuis Internet).

👉 **Une seule licence** vous donne accès à **l'ensemble des fonctionnalités**, sans restriction, quel que soit le mode d'utilisation.

Tarifs et offres spécifiques

Les **prix sont fixes** et **identiques chez tous les revendeurs**.

Vous pouvez consulter nos tarifs et acheter une licence directement sur notre site officiel.

Si vous êtes :

- une **association**, nous pouvons proposer des **licences spécifiques à tarif préférentiel** ;
👉 contactez-nous à l'adresse **contact@easy-screen.fr**
- une **grande entreprise** (plus de 1 000 salariés), nous pouvons proposer des **licences longue durée** (de **24 à 120 mois**) à des **tarifs avantageux**, afin d'éviter les renouvellements annuels ;
👉 contactez-nous à l'adresse **commercial@easy-screen.fr**

Fonctionnement hors connexion :

Les licences Easy Screen sont totalement autonomes et ne nécessitent aucune connexion Internet pour fonctionner.

Vous pouvez ainsi utiliser votre Serveur sans risque d'interruption de service, pendant toute la durée de validité de la licence.

10 – (Facultatif) Achat d'une licence Easy Screen Sender Host

Nous proposons également une licence spécialisée permettant de transformer le Sender en mode d'auto-connexion permanente vers un serveur distant Easy Screen, accessible via le Web. Cette déclinaison du Sender est appelée « **Sender Host** ».

Un Sender Host fonctionne de manière discrète et continue sur les postes de travail des collaborateurs ou clients. Il se connecte automatiquement au serveur et apparaît ensuite dans la liste des Sender Host actifs, consultable depuis un Viewer standard utilisé par les techniciens de votre entreprise. Ainsi, le technicien peut intervenir à distance sur n'importe quel ordinateur équipé d'un Sender Host, **sans nécessité d'approbation ni d'action de la part de l'utilisateur concerné.**

Pour acquérir une licence Sender Host, veuillez visiter notre site internet <https://easy-screen.fr>. Après achat et téléchargement, **il convient de placer le fichier de licence « license_host.key » dans le répertoire du Sender.** Cette licence peut ensuite être déployée sur plusieurs Sender Host ; toutefois, il est recommandé de ne pas dépasser cinquante prises en main simultanées par serveur distant. En mode pré-connexion, le serveur peut prendre en charge plusieurs milliers de Sender Host connectés (jusqu'à 5000 Sender Host environ).

Lors du prochain redémarrage du Sender, celui-ci passera automatiquement en mode auto-connecté. **Il sera nécessaire de générer un mot de passe sécurisé lors de la première utilisation** ; pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, veuillez-vous référer au point « 7 » de ce tutoriel.



**L'installation et l'utilisation d'un Sender Host nécessitent l'accord explicite de l'utilisateur, conformément au RGPD et à une utilisation responsable.
N'installez jamais Sender Host sans avertir l'utilisateur : un pop-up garantit qu'il est informé et peut vérifier l'accès à son poste.**

L'utilisateur garde un contrôle sur les réglages de son poste et peut :

- **Fermer l'application Sender Host et rendre son poste inaccessible**
- **Modifier le mot de passe d'accès à son ordinateur**
- **Vérifier l'identifiant unique de son Sender Host rattaché à votre serveur (ID)**

11 – Support Technique et Commercial

Pour nous contacter (support et renseignement) vous pouvez nous écrire sur :

- contact@easy-screen.fr
- support@easy-screen.fr

Pour toutes demandes commerciales ou de partenariats, contactez-nous sur :

- commercial@easy-screen.fr

Nous espérons que vous serez satisfait par notre logiciel lors de son utilisation dans vos différents projets, qu'il s'agisse d'assistance entre utilisateurs ou avec vos clients.

Toujours à l'écoute de vos suggestions, n'hésitez pas à nous contacter !

Merci et à bientôt sur Easy Screen !

Easy Screen Web Mode User Guide

(English)

TABLE OF CONTENTS

- 1 – Web Version Overview
- 2 – Prerequisites for the Web Version
- 3 – Configuring the Suite in Web Version
- 4 – Installing the Server on a Remote VPS or Dedicated Server with or without SSL (port 80 http or 443 HTTPS)
- 5 – Introduction to the Viewer Web Mode
- 6 – Introduction to the Sender Web Mode
- 7 – (Optional) Overview of Sender Host Mode (multiple ready-connected Senders for comprehensive and rapid management of computers in your company)
- 8 – Tips, Known Bugs, and Technical Limitations
- 9 – Purchase of an Easy Screen Server Licence
- 10 – (Optional) Purchase of an Easy Screen Sender Host Licence
- 11 – Technical and Commercial Support

1 – Web Version Overview

Easy Screen Web allows you to deploy an internal server for remote control, encouraging smooth collaboration between technicians and staff. This standalone server secures file transfers and access management without relying on third parties, ensuring full control over your data. At the end of each session, all connections are automatically terminated, guaranteeing confidentiality.

Web mode enables fast, secure two-way file sharing (Sender ↔ Viewer). Multiple Viewer sessions can be opened on the same workstation to manage, on average, up to five Sender PCs simultaneously, while maintaining good performance.

Web mode also allows connections to Sender Hosts, which are permanently accessible via the server. You can take control of a colleague's workstation at any time using a secure password installed on each device.

Overall, Web mode delivers a higher level of performance, efficiency, and security, fully meeting all the requirements associated with professional remote control.

2 – Prerequisites for the Web Version

To install an Easy Screen Server in Web mode, the following prerequisites must be met beforehand:

- Your remote server (VPS or dedicated) must have a static IP address or a DNS “A” record domain name pointing to that IP, as well as an IPv4 address.

Easy Screen does not support IPv6.

Example of a correct DNS configuration:

Domain: mon-serveur-distant.fr (← your domain name, if you have one)

TTL: 0

Type: A

Target: 95.123.117.132 (← the static IP address of your remote server)

- Microsoft .NET Framework 8.0 must be installed on your remote server as well as on all workstations intended to host the Viewer and Sender applications.
If required, you can download it here: *Download .NET 8.0 Desktop Runtime (v8.0.23) – Windows x64 Installer*
- Your remote server must run Windows Server 2022 or 2025 and have at least 8 GB of RAM to handle multiple Easy Screen sessions.
- To use the Easy Screen suite efficiently for numerous remote-control sessions, your remote server must provide a minimum bandwidth of 100 Mb/s.
- Client computers (Viewer and Sender) must run Windows 10 or 11 and have an active internet connection.

3 – Configuring the Suite in Web Version

We will now configure the full Easy Screen toolset together to simplify the installation process. It is assumed that you have already checked all prerequisites and that you have a remote server with a static IPv4 address or a domain name pointing to that address.

Start by extracting the Easy Screen ZIP archive on your local computer — there is no need to use the remote server at this stage — ideally on the workstation of your company’s IT technician or the person in charge. Make sure that Microsoft .NET Framework 8.0 is installed before proceeding.

Open the “EasyScreen” folder and launch “Setup-Online.exe”.

This utility will guide you through the configuration of the Easy Screen suite (Server, Viewer, and Sender) in Web mode.

You can change the language using the globe icon located at the top left of the Setup-Online interface.

At step 2, enter the static IP address or the domain name of your remote server.

IMPORTANT: If you plan to use port 80 (without SSL) on your remote server, the configuration must be written as follows:

http://mon-serveur-distant.fr (domain name)

or

http://123.49.171.86 (static IPv4 address)

If an SSL certificate is installed on your server and you are using port 443, the configuration must be adjusted accordingly. Section 4 of this guide explains how to set up the environment on a remote server, including the installation of a free SSL certificate if required.

https://mon-serveur-distant.fr (domain name)

or

https://123.49.171.86 (static IPv4 address)

Please ensure that ports 80 and 443 are not already in use by a website on your remote server; otherwise, Easy Screen Server will not be able to start. The selected port (80 or 443) must be fully available.

Note: In unsecured mode (HTTP, port 80), a security warning message will appear, but you will still be able to proceed.

Our technical support and software warranty do not cover servers running in unsecured mode on port 80. Port 80 may be used for testing or configuration purposes, but its use in production is strongly discouraged.

Once the correct configuration has been selected, click “Verification” at step 3 and wait while the software tests the connection to the remote server. If a connection error is

reported but ports 80 or 443 are accessible, force the configuration by clicking “Yes”. Then click “Finish configuration” at step 4. You can now close Setup-Online.

The three main folders can now be deployed.

“EasyScreen-Sender” is intended for your employees’ workstations.

“EasyScreen-Viewer” is intended for your IT technicians, or for staff members who may need to assist another user at any time.

“EasyScreen-Server” must be copied directly onto your remote server.

From this point onwards, both Sender and Viewer will, by default, connect to your remote server.

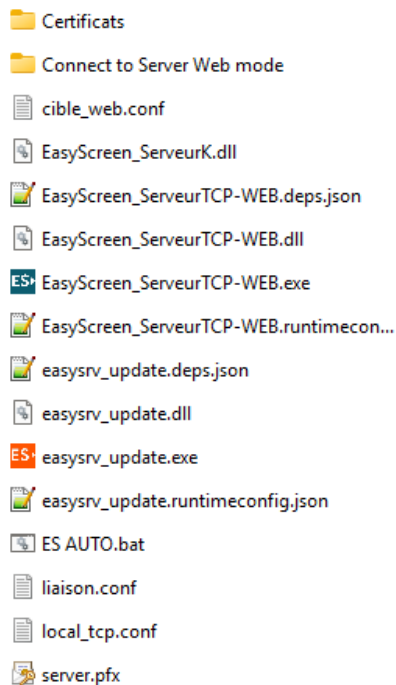
4 – Installation Guide for Easy Screen Server on Your Remote VPS or Dedicated Server

This guide explains how to configure and use Easy Screen Server in Web mode on a dedicated server or VPS. Make sure that Easy Screen has already been configured using Setup-Online, that your domain name points to the server's static IPv4 address, and that Microsoft .NET Framework 8.0 is installed on your server.

Step 1:

Connect to your remote Windows server and copy the “EasyScreen-Server” folder onto it.

Here are the contents of this folder:



We list below the most important files for you:

- **Cible_web.conf** = contains the path to your remote server
- **EasyScreen_ServeurTCP-WEB.exe** = the server console application itself
- **Easysrv_update.exe** = used to update your server to the latest version available on our website
- **ES AUTO.bat** = anti-crash script that starts the server with Administrator rights and keeps it running even in the event of a server crash, thereby ensuring continuous availability on the network
- **Liaison.conf** = configuration file that allows the server to start either in Web mode (as described here) or in Local mode, without a dedicated remote server
- **Server.pfx** = security certificate that validates Easy Screen Server as secure and official. This certificate proves that the server has not been altered and that the file is original. Easy Screen Server will not start if the encrypted secret key is not recognised.
- **Maxi_co.conf** = manages the maximum number of viewers allowed to connect to your server

Step 2: Configure “**ES AUTO.bat**” so that your server restarts automatically in the event of a crash. To modify this file, right-click on it and select “**Edit with Notepad**” from the menu.

Here is the default script (**the section highlighted in blue is the part we are interested in**):

```
@echo off
setlocal

REM Nom réel du process (SANS .exe)
set "PROC_NAME=EasyScreen_ServeurTCP-WEB"

REM Chemin de lancement
set "EXE_PATH=C:\.....\EasyScreen-Serveur\EasyScreen_ServeurTCP-
WEB.exe"

echo Watchdog Easy Screen démarre...
echo.

:LOOP
tasklist /FI "IMAGENAME eq %PROC_NAME%*" 2>NUL | find /I "%PROC_NAME%"
>NUL

if errorlevel 1 (
    echo [%date% %time%] Serveur NON detecte - lancement
    echo Surveillance en cours...
    start "" "%EXE_PATH%"
) else (
    REM echo [%date% %time%] Serveur OK
)

timeout /t 3 >nul
goto LOOP
```

To avoid any mistakes when starting the server, modify the exact full path to where the Easy Screen Server executable is located and insert this complete path into the following line:

```
set "EXE_PATH=C:\.....\EasyScreen-Serveur\EasyScreen_ServeurTCP-WEB.exe"
```

Example: if you have placed the Easy Screen Server in “**My Documents**” on your server, the path could be, for example:

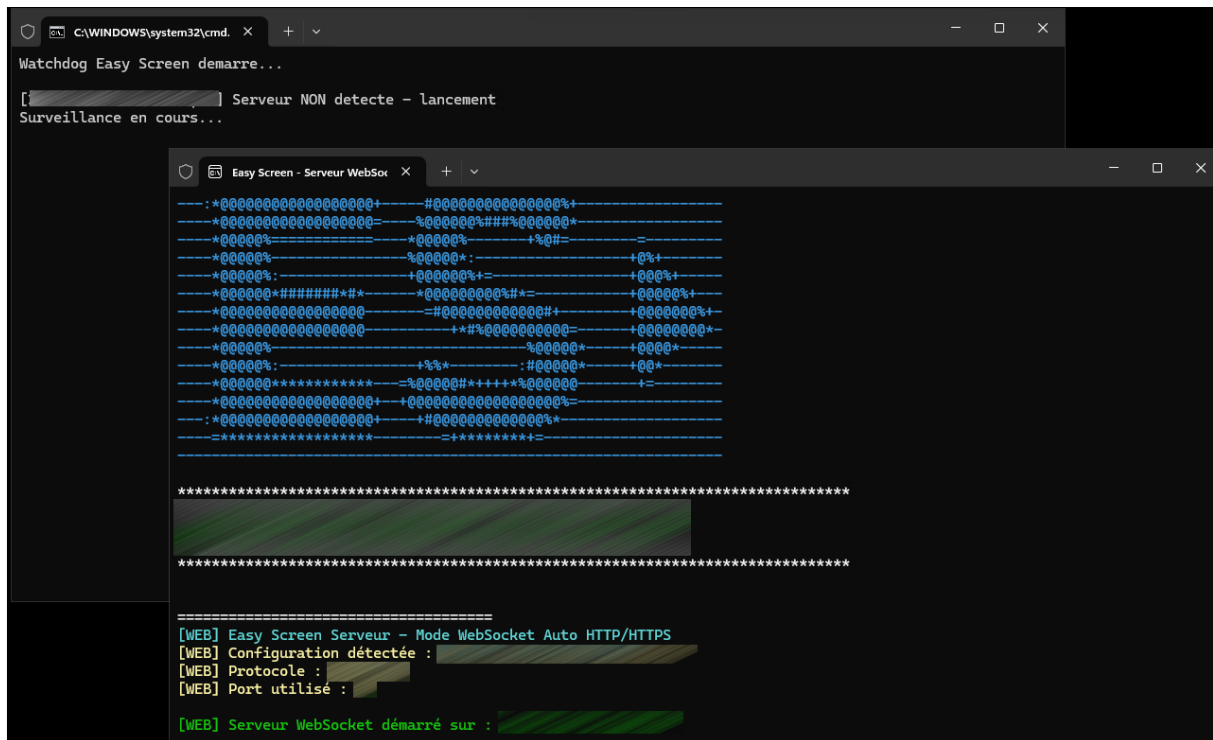
```
C:\Users\[the name of your session]\Documents\EasyScreen-Serveur\EasyScreen_ServeurTCP-
WEB.exe
```

The final code should look like this:

```
set "EXE_PATH=C:\Users\[the name of your session]\Documents\EasyScreen-
Serveur\EasyScreen_ServeurTCP-WEB.exe"
```

After correctly updating the path, save the changes and close your text editor.

Step 3: Test the script by double-clicking “**ES AUTO.bat**”. The anti-crash console should then open, followed by the launch of the Easy Screen Server.

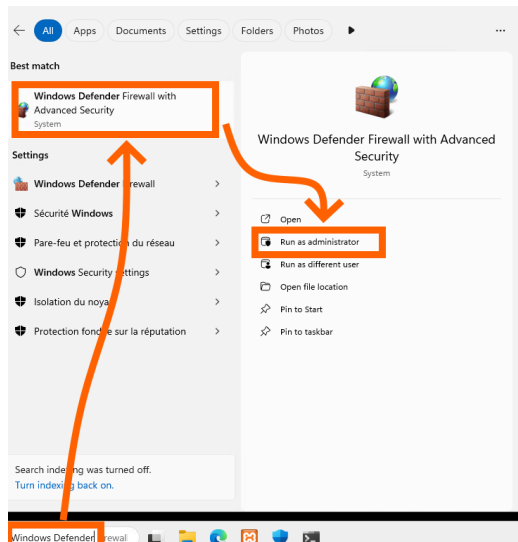


It is important to start the Easy Screen Server application in Administrator mode. If in doubt, go to the settings and enable the “Always run as Administrator” option before launching the “ES AUTO.bat” script.

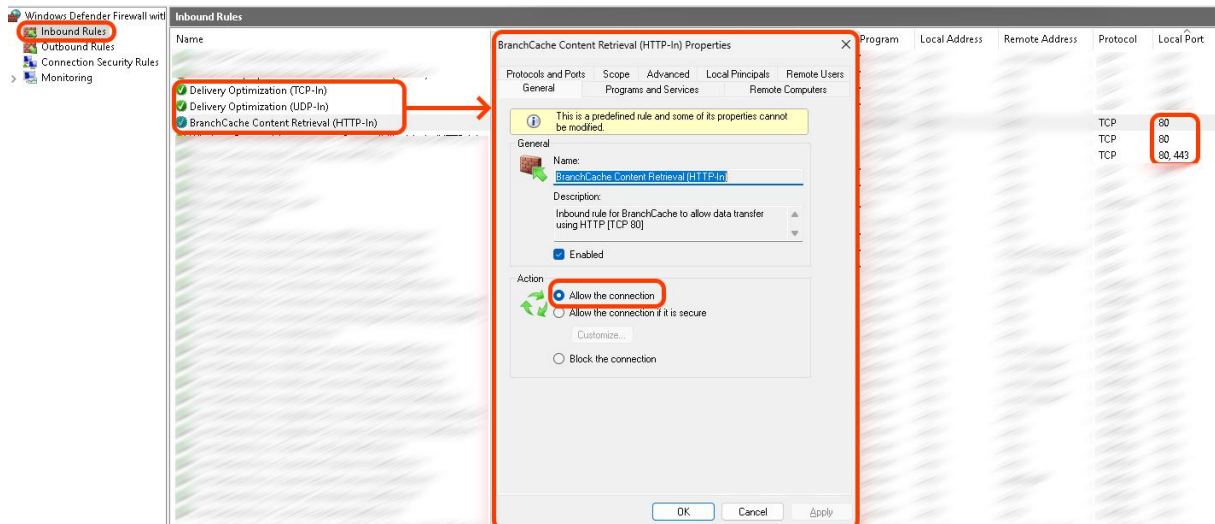
You will see both the script and the server console open. If the test is successful, close the script first and then the server. We will come back to this later.

For now, make sure to close the anti-crash script console first to prevent the server from restarting continuously.

Step 4: Open ports **80** or **443** in your Windows firewall (Windows Defender by default) to allow incoming and outgoing connections.

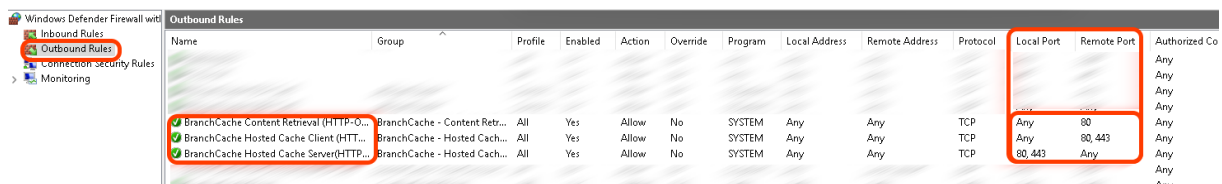


Identify the following three inbound rules, then double-click on each one to allow connections on ports **80** and **443** :



The green check mark confirms that the rule is enabled; this means that incoming connections on port **80 (HTTP)** or **443 (HTTPS)** are now authorised.

Make sure to also enable equivalent outbound rules for port **80 (HTTP)**.



The same actions can be carried out for port **443 (HTTPS / SSL)**, for both inbound and outbound rules. For this installation, you will be using port **80**, which is not secure. You may therefore proceed directly to **Step 5**; however, we strongly recommend installing and configuring the secure **SSL port 443** before continuing.

If you wish to add an SSL certificate and associate it with Easy Screen Server, a dedicated tutorial is provided immediately after this section. **Please note that our warranty does not apply if you use the unsecured HTTP protocol (port 80) on your remote server.** We therefore strongly encourage you to follow the tutorial and install, then bind, an SSL certificate to ensure your usage is fully secure.

PROCEDURE TO INSTALL A FREE SECURE SSL CERTIFICATE (PORT 443) AND RUN EASY SCREEN IN HTTPS WEB MODE

1 – Download ACME : <https://www.win-acme.com/> (ACME is provided by a third party and is not affiliated with Easy Screen)

For your information: **IIS will not be used on your server and must not be installed, as it may otherwise block port 443.**

2 – Extract **ACME** onto your remote VPS or dedicated server.

3 – Launch the program **wacs.exe** (as Administrator).

For this tutorial, we will use version **2.2.9.1701** of the ACME software.

4 – Carefully follow the letters/information to enter at each menu:

- Choice **M**: Create certificate (full options)
- Choice **2** → Manual input
- Enter the domain of your remote server, *exemple* :
your-web-server.fr (do not put **https://** in front of it!)
- When you see:
Friendly name '[Manual] your-web-server.fr'. <Enter> to accept or type desired name:
Just press the **Enter** key without typing anything.
- Choice **4** : Single certificate
- Choice **2** : [http] Serve verification files from memory
- Choice **2** : RSA key
- Choice **4** : Windows Certificate Store (Local Computer)
- Choice **1** : [My] - General computer store (for Exchange/RDS)
- Choice **5** : No (additional) store steps
- Choice **3** : No (additional) installation steps

5 – ACME will generate your free SSL certificate, **valid for 4 months**:

Example of what you should see in the ACME console. Please note that this process may take several minutes to complete:

```
Plugin Manual generated source votre-serveur-web.fr with 1 identifiers
Plugin Single created 1 order
[votre-serveur-web.fr] Authorizing...
```

[your-web-server.fr] Authorizing using http-01 validation (SelfHosting)
[your-web-server.fr] Authorization result: valid Downloading certificate
[Manual] your-web-server.fr
Store with CertificateStore...

Installing certificate in the certificate store

Adding certificate [Manual] your-web-server.fr @ 2026/1/28 in store My

Adding certificate CN=R12, O=Let's Encrypt, C=US in store CA

Adding Task Scheduler entry with the following settings

- Name win-acme renew (acme-v02.api.letsencrypt.org)
- Path C:\Users\Administrator\Desktop\ACME
- Command wacs.exe --renew --baseuri "https://acme-v02.api.letsencrypt.org/"
- Start at 09:00:00
- Random delay 04:00:00
- Time limit 02:00:00

6 – At the final question: **Do you want to specify the user the task will run as? (y/n*)**

Choice **“n”**; ACME will create your certificate under the system account with the necessary permissions.

7 – Close ACME.

8 – Press the **WIN + R** key combination and enter the following command:

Certlm.msc

9 – In the window displaying the certificates installed on your remote server, go to **“Personal”** then **“Certificates”**, and double-click on your certificate:

[Manual] your-web-server.fr

Copy the **“Thumbprint”** key from the **“Details”** tab.

10 – We will now bind the certificate to port 443 of your server:

Press the **WIN + R** key combination and type the following command:

cmd

Then, once in your console, enter the command below, replacing **“THUMBPRINT”** with the value you saved just before.:

```
netsh http add sslcert ipport=0.0.0.0:443 certhash=THUMBPRINT  
appid={7b7f1d9e-4f9e-4c63-a7e3-2a8d8f1b9c21}
```

And press **Enter** to confirm.

If everything is OK, you will see this appear:

SSL Certificate successfully added

You can now verify that your SSL certificate is properly associated with port 443 on your remote server; SSL access has been successfully configured.

In the **“Details”** tab, locate the **“Thumbprint”** section. *The corresponding value will appear just below it: select it and copy it into a Notepad file on your server to avoid losing it.*

Step 5 : Let's verify that your Easy Screen server properly complies with the following procedures :

- Make sure that the domain name or IP address (in the format X.X.X.X) is preceded by **http://** when the connection is not secure, as it then uses port 80. For a secure SSL connection on port 443, you must use **https://**.

This configuration must be specified in the file **“cible_web.conf”** located in your Easy Screen server folder.

- Ensure that your anti-crash script targets the Easy Screen server executable in the file **“ES AUTO.bat”** located in the same folder.

- Make sure that the **“liaison.conf”** file of the Easy Screen Server contains the following line:

LIAISON=WEB to enable **“WEB”** mode.

- Verify that ports 80 and/or 443 are properly opened for inbound and outbound traffic in your Windows Server firewall under **“Windows Defender”**.

Step 6: Install **“AUTO ES.bat”** to enable automatic startup after a crash of the remote Windows server.

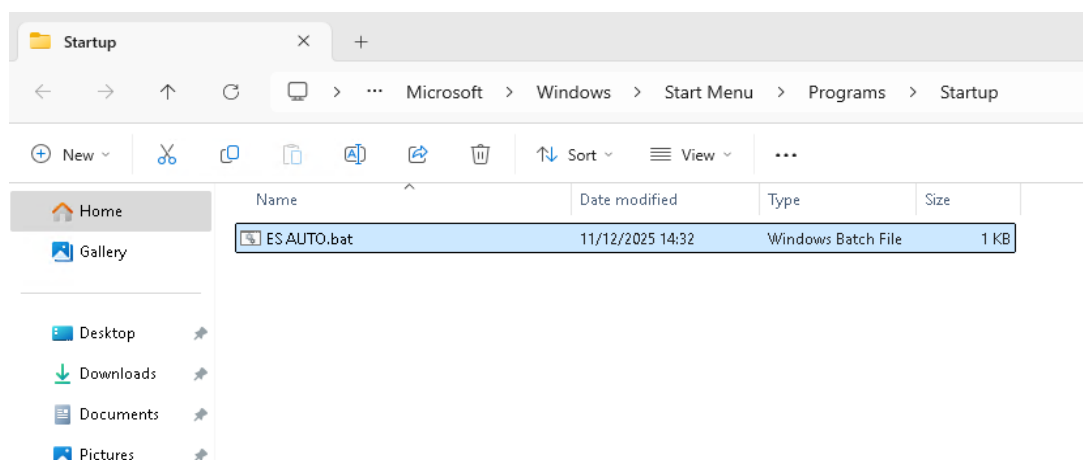
Essential principle: if your VPS or dedicated server restarts or crashes, Easy Screen must be able to restart automatically without any manual intervention. This is where the **AUTO ES.bat** script comes in — it is designed for this purpose. We will now explain how to install it so that it starts automatically with Windows.

To perform this operation, use the **WIN + R** key combination, then enter the following command:

shell:startup

A window will open; place a copy of the **“ES AUTO.bat”** script (or a shortcut to it) inside this folder.

The final result should look like this:



Without this password, any Viewer could connect and use your server.
It is therefore important to set a secure password.

By default, the password is:

12345678

We strongly recommend changing it during installation.

Choose your password

To set your password, launch the application:

ES-Password-Generator.exe

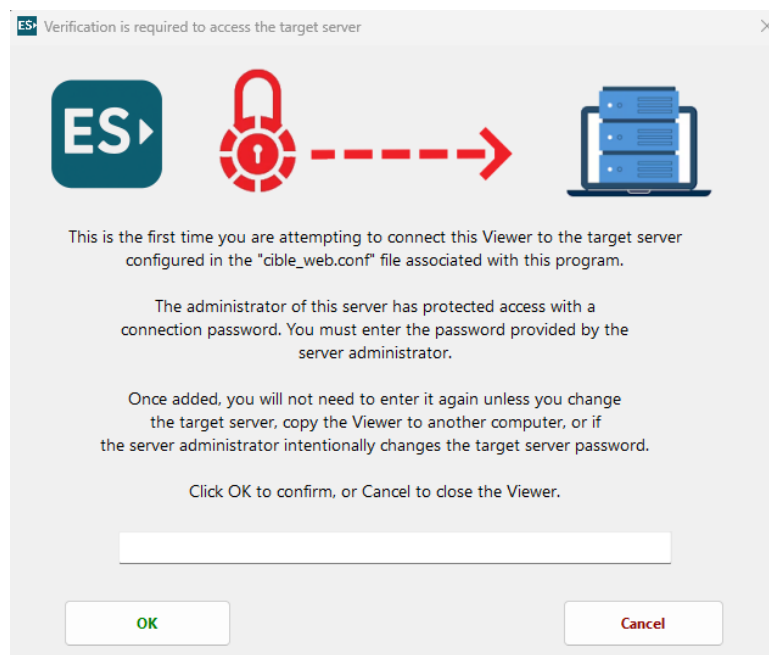
You will need to:

1. Enter your password (**minimum 8 characters**)
2. Confirm it to ensure it is correct
3. Validate it one final time

This verification ensures that your password is properly saved and functional.

Viewer connection

When a user wants to connect to your server using the **Viewer**, they simply need to enter the password you have defined.



You will therefore need to communicate this password **internally** to the technicians or collaborators authorized to use Easy Screen.

Changing the password

You can change your password at any time by launching:

ES-Password-Generator.exe

It is **not necessary to restart the server**.

The new password will be applied immediately the next time a Viewer connects.

Best practices

To improve your server security, we recommend **changing the password every 6 months**.

This ensures that only authorized users can connect to your Easy Screen server.

5 – Overview of the Viewer Web Mode

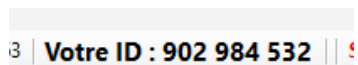
The Easy Screen Viewer is used to remotely control a computer equipped with a Sender. It allows you to view your contact's screen and control their mouse and keyboard.

In this tutorial, we assume that you have already configured Easy Screen using **“Setup-Online”** and that the Server is running on your remote VPS or dedicated server.

Open the **“EasyScreen-Viewer”** folder, then double-click on the **“EasyScreen-Viewer.exe”** program.

If the Viewer and the Server are correctly configured, the Viewer will assign you a unique identifier called an **“ID.”**

This ID is displayed at the top of the Viewer window:



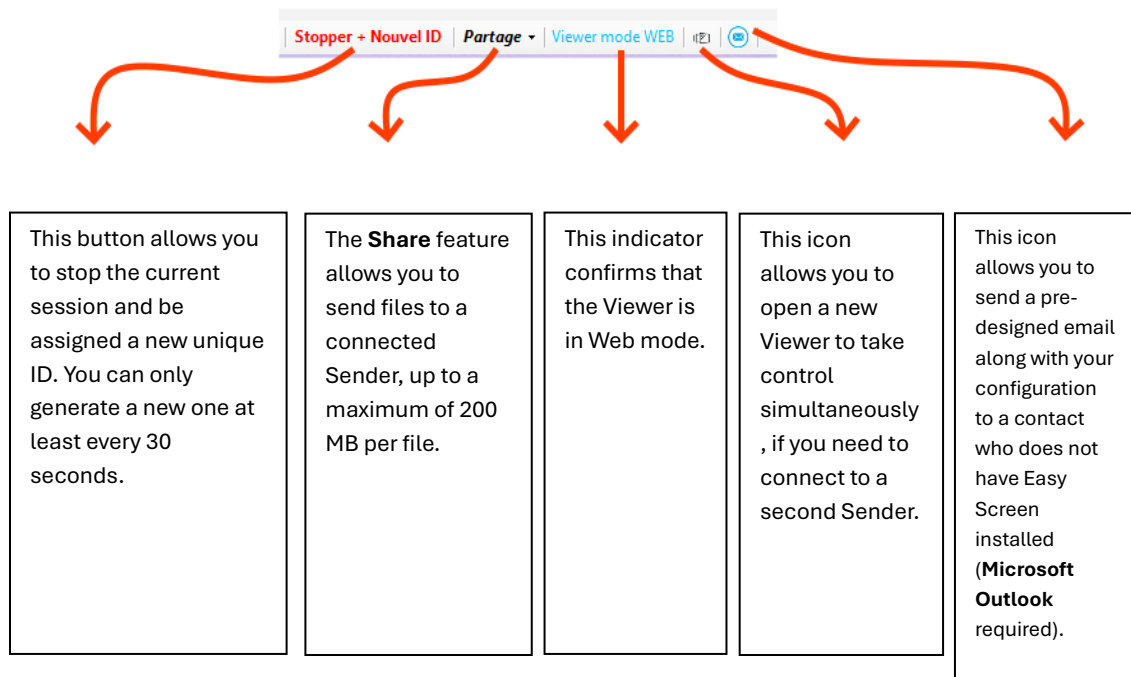
3 | **Votre ID : 902 984 532** || |

This ID is unique and automatically changes each time you disconnect or reconnect, at the end of a remote session with a Sender.

This mechanism eliminates the need for a password while ensuring unique and secure identification for each session.

It is this unique ID that you must provide to your contact who is using a Sender in order to start the remote control session.

The Viewer includes several options in its menu:



Control Buttons

Next to the menu, you will find three buttons that allow you to display up to three screens from the same computer equipped with a Sender.

⚠ A Sender must be connected for these buttons to be active.

Écran : 1 2 3

Viewer Update

You can check at any time whether a newer version of the Viewer is available using the program “easyv_update.exe”, also located in the “EasyScreen-Viewer” folder.

Taking Control of a Sender Host (Special Mode)

With the Viewer in Web mode, you can take control of any Sender Host connected to your server using the far-right menu “My Clients.”

A list of connected Sender Hosts will be displayed: double-click on an available Sender Host to connect to it (the secure password of the target Sender Host must be entered to gain access).

The list of Sender Hosts refreshes every 10 seconds.

If the list is empty, it means that no Sender Host is currently reachable, or that the computers or servers where the Sender Hosts are installed are powered off or temporarily unavailable.

If you have Sender Hosts installed but they do not appear in the list, they may be targeting a different remote server than yours. In this case, please contact your IT support to verify that your Viewer and Sender Hosts are properly configured to point to the remote server where the Easy Screen Server is installed.



The installation and use of a Sender Host require the explicit consent of the user, in compliance with GDPR and responsible usage policies.

Never install a Sender Host without informing the user: a pop-up notification ensures that they are aware and can verify access to their workstation.

The user retains control over their system settings and can:

- **Close the Sender Host application and make their workstation inaccessible**
- **Change the access password to their computer**
- **Verify the unique ID of their Sender Host linked to your server (ID)**

6 – Overview of the Sender Web Mode

In this tutorial, we assume that you have preconfigured the Server, the Viewer, and the Senders using the **“Setup-Online”** software, and that your remote VPS or dedicated server is operational with an active Easy Screen Server.

Open the **“EasyScreen-Sender”** folder.

Initial Launch of the Sender

If you are using an antivirus program or if you have non-administrator rights on the workstation(s) from which you are launching a Sender, first run the program **“EasyScreenAgent.exe”**, then close it afterward.

This will allow Windows to authorize its operation (if a validation prompt appears).

Once this step is completed, you can normally launch the program **“EasyScreen-Sender.exe.”**

Sender Interface and Settings

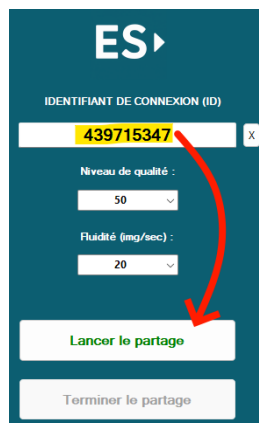
You can change the interface language using the globe icon located at the top of the Sender window.

In the top main toolbar, you will find several tools allowing you to:

- Share a file with a connected Viewer to whom you are sharing your screen (you can send up to 200 MB per file).
- Use the “**mail**” icon to send a pre-designed email inviting a contact to download Easy Screen in order to remotely control your computer. Your configuration file is automatically attached, so the recipient can easily connect to your remote server and your computer. When your contact uses the Viewer, they will need to provide you with the unique ID displayed so that you can share your screen.

Starting Screen Sharing

To begin sharing your screen, enter the unique ID provided by the person within your company who is using the Viewer:



The screenshot shows the Easy Screen (ES) interface. At the top, the logo 'ES' is displayed. Below it, the text 'IDENTIFIANT DE CONNEXION (ID)' is shown. A text input field contains the ID '439715347', which is highlighted in yellow. To the right of the input field is a small 'X' icon. Below the ID field, there are two dropdown menus: 'Niveau de qualité' (Quality level) set to '50' and 'Fluidité (mg/sec)' (Fluidity) set to '20'. At the bottom, there are two buttons: 'Lancer le partage' (Start sharing) in green and 'Terminer le partage' (End sharing) in white. A red arrow points from the ID field to the 'Lancer le partage' button.

Once screen sharing has started successfully, the Sender will indicate this by flashing the following visual indicator:



This means that you are currently sharing your screen with your remote contact.

On the Viewer side, the technician can now see your screen and control your computer, as well as your additional screens if applicable.

Ending Screen Sharing

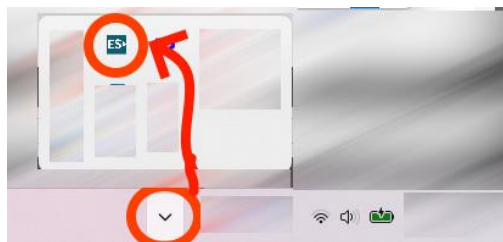
To stop the current screen sharing session, you have two options:

- Click the **“Stop Sharing”** button from the Sender.
- Or ask the remote technician, via the Viewer, to end the connection.

If you wish to completely close the Sender and no longer need it for the moment, use the menu and select **“Completely close the application.”**

You can also close the Sender by clicking the red **X** located in the top-right corner of the window.

In this case, the application will be minimized to the Windows notification area (near the clock), allowing you to reopen it more quickly the next time you need it:



7 – (Optional) Overview of the configuration and operation of the Sender Host (auto-connection mode)

The **Sender Host mode** requires a specific additional license, intended exclusively for trusted administrators and IT technicians within the company.

A Sender Host is a Sender that remains permanently connected to your VPS or dedicated server, protected by a secure password defined during the initial configuration.

This setup allows the computer equipped with the Sender Host to be accessible at any time and from anywhere, without any action required from the remote user — provided that Windows is powered on and an active, unlocked session is open.

Sender Host Configuration

On a colleague's computer, copy the entire Sender folder (for example, into *Documents* or at the root of **C:/** depending on your permissions).

Close the Sender if it is currently running.

Then open the file "**auto.srv**" using Notepad; its default content is:

```
AUTO=0  
NAME=JOHN DOE
```

Replace the **0** with a **1**.

Then, below it, enter a name of your choice to identify your Sender Host on the network (this can be the name of a colleague, a server, or a specific client).

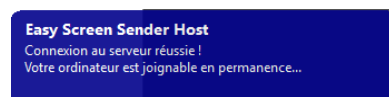
Exemple :

```
AUTO=1  
NAME=Client 25 Madame Doe
```

Save the changes and close the file.

Launch the Sender.

A discreet notification will appear in the lower-right corner of your screen:



Your Sender Host is now ready and connected to your Easy Screen server.

However, two additional steps are required:

- Generate a secure connection password.
- Configure the Sender Host to start automatically when Windows launches.

To create a password, open the hidden applications area in the bottom-right corner near the clock and select the Sender.



Right-click on the “**ES**” logo corresponding to the Sender Host.

Several options are available:

- **“Set a password”** allows you to generate a secure access code known only to you or your authorized technicians. This enables remote access to the computer without any action required on the Sender Host side. The password will be displayed in plain text during configuration.
- **“Send a file”** allows you to transfer a selected file to the Viewer associated with the Sender Host, up to a maximum size of 200 MB per file.
- **“View Sender Host license”** provides access to the status and expiration date of the Sender Host license.
- **“Test Server”** allows you to verify the Sender Host’s connection to the Easy Screen server and ensure that a unique ID has been properly assigned. This function also helps identify and resolve technical issues related to the computer’s ID and the one displayed on the Viewer or in the list of available Sender Hosts.
- **“Quit”** closes the application and disconnects the Sender Host.

If you forget the Sender Host password, you can change it via the menu without the old password, but this requires physical access to the computer where it is installed.

The Sender Host checks its connection to the Easy Screen server every minute and displays an alert if the connection is lost. If it fails to reconnect after five attempts, it pauses for five minutes before retrying. This process repeats until the connection is restored.

8 – Tips, known bugs, and technical limitations of Easy Screen.

Easy Screen is a comprehensive program, carefully designed. Like any software, it may encounter technical issues. The main ones are listed below to help you resolve them quickly.

PROBLEMES RENCONTRES	CONCERNE L'APPLICATION	DESCRIPTION / RESOLUTION POSSIBLE
The Server does not start, the console does not launch.	ES Serveur_TCP-WEB	Microsoft .NET Framework 8.0 is missing. Download the patch, install it, and try again: Download .NET 8.0 Desktop Runtime (v8.0.23) - Windows x64 Installer (64 bits)
The Server in Web mode freezes during loading: ===== [WEB] Easy Screen Serveur - Mode WebSocket Auto HTTP/HTTPS [WEB] Configuration détectée : http(s)://votre-serveur-web.fr [WEB] Protocole : HTTP (WS) / HTTPS (WSS) [WEB] Port utilisé : 80 (ou 443) ⇒ Pas de « Serveur prêt... »	ES Serveur_TCP-WEB	Port 80 or 443 may be closed on your server, or Easy Screen Server was not launched as Administrator (mandatory for Web mode) or via “ES AUTO.bat.”
The Viewer does not display the unique ID (local or web) and never connects.	ES Viewer	Have you checked that your antivirus is not blocking TCP ports (local) or the application? Also verify that the target (toward the server) is correct: In local mode: file “viewer_config.conf” → The IPv4 address must be entered in Tcp_ip_cible= Format: X.X.X.X → Are the TCP ports the same on both the Server and Sender sides (8080 to 8085 by default)? In Web mode: file “cible_web.conf” → Also make sure you are targeting the correct web port: If using http , you must open port 80 and configure the server to use port 80. If using https , you must use port 443 and install an SSL certificate (free or paid).

<p>On the Sender, when starting screen sharing, an error appears: “The ID XXXXXXXXX is not recognized or the corresponding Viewer is not connected.” This occurs even though the ID is correct on the Viewer side.</p>	<p>ES Sender + ES Viewer</p>	<p>Check whether the unique ID entered by the Viewer user contains exactly 9 digits. A rare bug (approximately 1 time out of 100) may cause a mismatch between the ID displayed on the Viewer side and the one generated by the server. In this case, ask the user to click on “Stop + New ID”, then provide you with the new identifier for the connection, which will resolve the issue.</p>
<p>The Keyboard Control Agent displays an error: « [AGENT] Sender manquant : démarrage interdit. »</p>	<p>ES Sender + Agent</p>	<p>If the Agent was launched or improperly installed the first time, keyboard control will not be available and the error will appear. Always launch the Sender first; do not manually launch the Agent. It will start automatically during screen sharing sessions with a remote Viewer. If the Keyboard Control Agent does not start (red error message in the Sender) and the person using the Viewer still cannot control your keyboard, you can delete the file named “keyboard.sys” (with administrator rights on your computer) located here: C:\Windows\System32\drivers\ This will trigger an error in the Sender, which will then repair the file for future use.</p>
<p>When sharing via the Viewer, the last image of the Sender screen you were controlling remains frozen after the Sender disconnects (whether due to a voluntary disconnection or a network interruption).</p>	<p>ES Viewer</p>	<p>Sometimes, after the Sender disconnects, the Viewer does not properly release the screen sharing session and remains stuck on the last image. To resolve this issue, click on “Stop + New ID”: this clears the data, resets the streams, and generates a new ID for a fresh connection.</p>
<p>In the Viewer, switching to other screens does not work (or no longer works) during an active remote control session.</p>	<p>ES Viewer</p>	<p>When remotely controlling a Sender computer equipped with two or more screens, it may rarely happen (approximately 1 time out of 500) that the screen-switching option crashes. To resolve this issue, simply click “Stop + New ID”, then completely close the Viewer before restarting the application. This malfunction generally occurs when a remote screen has been unplugged and the Sender does not detect it properly. Although the Sender includes a protection mechanism against screen disconnection, it is not entirely reliable.</p>

<p>Mouse and keyboard control is disabled when the Task Manager, certain administrator settings, or the computer lock screen is displayed.</p>	<p>ES Viewer</p>	<p>Easy Screen does not handle certain applications that require elevated privileges (antivirus software, Task Manager, screen lock, or advanced system settings). If you lose control during a remote session, ask your contact to perform the action locally and then close the blocking window; you will regain control afterward.</p>
--	------------------	---

We are doing everything possible to provide you with a high-quality service and reliable software. We appreciate your patience while issues are being resolved.

Do not forget to update your software whenever possible: all Easy Screen updates are free, whether you are using the free version or a paid license.

9 – Purchase of an Easy Screen Server Licence

To make full use of Easy Screen without any time restrictions, you can purchase an unlimited-use Server licence online, directly from our official website or from authorised resellers.

Once the licence has been purchased, simply download the “license.key” file and place it in the root directory of the Server, i.e. in the “EasyScreen-Server” folder on your remote VPS or dedicated server.

Your Server will then switch to unlimited mode for the entire duration selected at the time of purchase.

Prices are tiered, with licence periods ranging from 1 month to 12 months.

👉 Licences are not renewed automatically: you retain full control over your expenses.

Multi-Server Use

A Server licence can be used on as many Servers as you wish, simultaneously.

It therefore covers multiple Easy Screen Server installations, whether deployed:

- on different computers,
 - on dedicated mini-servers,
 - in Local TCP mode or Web mode.
-

One Licence, All Uses

Easy Screen Server licences operate equally in:

- Local TCP mode (internal network),
- or Web mode (accessible via the Internet).

👉 A single licence gives you access to all features, without restriction, regardless of the usage mode.

Pricing and Specific Offers

Prices are fixed and identical across all resellers.

You can view our pricing and purchase a licence directly from our official website.

If you are:

- a non-profit organisation, we can offer specific licences at preferential rates;
- 👉 please contact us at contact@easy-screen.fr

- a large company (more than 1,000 employees), we can offer long-term licences (from 24 to 120 months) at advantageous rates in order to avoid annual renewals;

👉 please contact us at commercial@easy-screen.fr

Offline Operation

Easy Screen licences are fully autonomous and do not require any Internet connection to operate.

You can therefore use your Server without any risk of service interruption throughout the entire validity period of the licence.

10 – (Optional) Purchase of an Easy Screen Sender Host Licence

We also offer a specialised licence that allows the Sender to operate in permanent auto-connection mode to a remote Easy Screen server accessible via the Web. This version of the Sender is referred to as “Sender Host”.

A Sender Host runs discreetly and continuously on employees’ or clients’ workstations. It automatically connects to the server and then appears in the list of active Sender Hosts, which can be viewed from a standard Viewer used by your company’s technicians. As a result, the technician can remotely access any computer equipped with a Sender Host, without requiring approval or any action from the end user concerned.

To purchase a Sender Host licence, please visit our website: <https://easy-screen.fr>. After purchase and download, **the licence file “license_host.key” must be placed in the Sender directory**. This licence may then be deployed across multiple Sender Hosts; however, it is recommended not to exceed fifty simultaneous remote-control sessions per remote server. In pre-connection mode, the server can handle several thousand connected Sender Hosts (up to approximately 5,000 Sender Hosts).

Upon the next restart of the Sender, it will automatically switch to auto-connected mode. A secure password must be generated during first use; for further information on this feature, please refer to point “7” of this tutorial.



The installation and use of a Sender Host require the explicit consent of the user, in accordance with the GDPR and responsible usage practices.

Never install Sender Host without informing the user: a pop-up notification ensures that they are aware of it and can verify access to their workstation.

The user retains control over their workstation settings and can:

- **Close the Sender Host application and make their workstation inaccessible**
- **Change the access password to their computer**
- **Verify the unique identifier (ID) of their Sender Host linked to your server**

11 – Technical and Sales Support

To contact us (support and inquiries), you can write to:

- contact@easy-screen.fr
- support@easy-screen.fr

For any commercial or partnership requests, please contact us at:

- commercial@easy-screen.fr

We hope you will be satisfied with our software when using it in your various projects, whether for user-to-user assistance or support with your clients.

We are always open to your suggestions, so feel free to contact us!

Thank you and see you soon on Easy Screen!